

Số: /KH-BDT

Bình Phước, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH****Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Dân tộc năm 2023**

Nhằm triển khai thực hiện hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023; Ban Dân tộc ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị năm 2023, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU****1. Mục đích:**

Nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn của đơn vị.

Duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của đơn vị phù hợp với quy định hiện hành.

**2. Yêu cầu:**

Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của đội ngũ công chức, lao động trong việc duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong thực hiện nhiệm vụ công vụ.

Giải quyết công việc chuyên môn hiệu quả, linh hoạt đáp ứng yêu cầu của công cuộc cải cách hành chính. Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy định của pháp luật về quy trình giải quyết công việc cho phù hợp.

**II. NỘI DUNG**

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng cơ quan năm 2023	Thư ký Ban Chỉ đạo ISO	Quý I/2023
2	Căn cứ mục tiêu, chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của cơ quan năm 2023, các phòng xây dựng	Thư ký và Thành viên Ban Chỉ đạo ISO	Quý I/2023

	mục tiêu, kế hoạch thực hiện của phòng để triển khai thực hiện		
3	Họp Ban chỉ đạo triển khai kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và giao nhiệm vụ cho các Thành viên Ban chỉ đạo	Thư ký Ban Chỉ đạo ISO	Quý I/2023
4	Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định ISO phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật, bộ TTHC hiện hành của cơ quan (nếu có)	Thành viên Ban Chỉ đạo ISO	Thường xuyên
5	Triển khai thực hiện Mô hình hệ thống và 6 quy trình khung của hệ thống theo tiêu chuẩn quốc gia ISO	Thành viên Ban Chỉ đạo ISO	Thường xuyên
6	Xây dựng kế hoạch, tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ	Thư ký Ban Chỉ đạo ISO	Quý III/2023
7	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về tính hiệu quả của hệ thống	Ban Chỉ đạo ISO	Quý IV/2023
8	Hành động khắc phục và cải tiến sau đánh giá (nếu có)	Thành viên Ban Chỉ đạo ISO	Quý IV/2023
9	Thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo quy định (Các phòng chuyên môn báo cáo thực hiện ISO hàng quý, năm và Văn phòng tổng hợp báo cáo chung của cơ quan)	Thư ký và Thành viên Ban Chỉ đạo ISO	Theo định kỳ hàng quý, năm

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các Phó Trưởng ban Chỉ đạo:**

Giúp Trưởng Ban Chỉ đạo theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nội dung công việc theo kế hoạch đảm bảo tiến độ thời gian quy định.

#### **2. Văn phòng (Thư ký Ban Chỉ đạo ISO):**

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện, định kỳ báo cáo Trưởng ban về kết quả triển khai thực hiện hệ thống tại cơ quan.
- Tổng hợp kết quả thực hiện, thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định.

#### **3. Các phòng chuyên môn (Thành viên Ban Chỉ đạo ISO):**

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch này; triển khai thực hiện Mô hình hệ thống và 6 quy trình khung của hệ thống theo tiêu chuẩn quốc

gia ISO chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung; xây dựng mới các quy trình khi có thay đổi quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực chuyên môn do phòng phụ trách.

- Duy trì thực hiện và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng, ban hành; đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Dân tộc năm 2023./.

***Nơi nhận:***

- Sở KHCN;
- Ban Chỉ đạo ISO cơ quan;
- LĐ Ban, các phòng;
- Công chức, LĐ cơ quan;
- Website BDT;
- Lưu: VT, TH.

**TRƯỞNG BAN**